

Landgasthaus
Zollerstuben



Information

A-Z

Information

Wir, Natalie Kraus-Litzki und Team, begrüßen Sie recht herzlich in unserem Haus!

Egal ob Sie ein paar erholsame Tage oder einen ganzen Urlaub bei uns verbringen oder ob Sie aus beruflichen Gründen bei uns sind – wir wollen Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich gestalten. Darum scheuen Sie sich nicht, auf uns zuzukommen, sollten Sie besondere Wünsche oder Fragen haben. Zu den wichtigsten Themen finden Sie Antworten in diesem Serviceleitfaden A-Z. Zur Begrüßung finden Sie auf Ihrem Zimmer eine kostenlose Flasche Wasser vor.

Einige Worte zur Geschichte unseres Hauses:

Es befindet sich schon immer in unserem Familienbesitz. Begonnen haben wir im Jahr 1960 mit einer kleinen Vesperstube. Im Jahr 1978 wurde aus der Vesperstube „Zum Zollerstübli“ das Landgasthaus „Zollerstuben“.

Gleichzeitig wurden ein Anbau mit Nebenzimmer sowie zwei Bundeskegelbahnen errichtet.

Die ersten Gästezimmer entstanden im Jahr 1983. 1988 schließlich kamen mit dem Neubau des Gästehauses ein weiteres großes Nebenzimmer und fünf weitere Zimmer hinzu.

Heute umfasst unser 3-Sterne-Haus ein Restaurant, einen Biergarten, zwei Nebenzimmer, insgesamt 12 Gästezimmer, welche 2018 grundlegend modernisiert worden sind. Teilweise verfügen die Zimmer über einen Balkon.

Bleibt nur noch, Ihnen einen angenehmen Aufenthalt bei uns zu wünschen.

Herzlichst,

Ihre Natalie Kraus-Litzki mit Team

Kontakt:

Landgasthaus Zollerstuben

Inh.: Natalie Kraus-Litzki

Tel.: 07544 2110 (international +4975442110)

Mail: info@zollerstuben.de

Web: www.zollerstuben.de

Information

Abreise

siehe → CheckOut

Allergiker

Bitte melden Sie sich an der Rezeption, wenn Sie auf bestimmte Nahrungsmittel angewiesen sind. Allergikerbettwäsche steht auf Wunsch zur Verfügung

Apotheke

Befindet sich in der Ortsmitte beim Rathaus, ca. 10 Gehminuten von hier

Arzt

Ein aktuelles Ärzteverzeichnis samt Notfalldienstliste finden Sie an den Treppenabgängen

Babybetten

Benötigen Sie ein zustellbares Babybett, geben Sie uns einfach Bescheid.

Bettdecke

Im Kleiderschrank finden Sie eine Wolledecke. Wünschen Sie kostenlos eine weitere Bettdecke, melden Sie sich bitte an der Rezeption

Bügelservice

Bitte melden Sie sich an der Rezeption oder beim Housekeeping

Check-in

Ab 15:00 Uhr

Check-in

Am Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 11:00 Uhr zu räumen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben.

Drucken/Kopieren/Scannen

Wenn Sie etwas drucken, kopieren oder scannen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption

Fahrradverleih

Bei Zweirad Reinwald in 88682 Salem, Heiligenbergerstr. 111,
Tel.: 07553 7574

Fernseher

Der Empfang erfolgt über eine Satellitenanlage. Wir bitten Sie höflich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Alle verfügbaren Sender sind

Information

programmiert. Eine Senderliste können Sie direkt am Fernseher mit der Taste „Guide“ bzw. „OK“ aufrufen

Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten jede Feier, ob im kleinen oder großen Rahmen, nach Ihren Wünschen. Lassen Sie sich von uns beraten

Fragebogen - Ihre Meinung ist uns wichtig

Sind Sie zufrieden? Was können wir besser machen? Wir bitten Sie herzlich, uns Ihre Meinung auf dem beigefügten Fragebogen mitzuteilen. Sie können den ausgefüllten Erhebungsbogen in den Briefkasten am Eingang einwerfen oder an der Rezeption abgeben. Seien Sie sicher - wir nehmen Ihre Anregungen ernst. Vielen Dank.

Freizeit

In unserem Foyer halten wir verschiedene Flyer und Broschüren mit Informationen rund um Bermatingen und den Bodensee bereit. Darunter finden Sie zahlreiche Sportangebote und Veranstaltungstipps. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption.

Frühstück

Sie erwartet ein reichhaltiges Frühstück in unserem Frühstücksraum neben der Rezeption von 08:00 bis 10:00 Uhr

Geld und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhandengekommene Wertgegenstände in Ihrem Zimmer können wir nicht haften. Bitte nutzen Sie den → Safe im Zimmer

Gepäckservice

Gerne befördern wir Ihr Gepäck ins Zimmer oder auch zurück ins Auto. Bitte sprechen Sie unsere Rezeption an. Selbstverständlich können Sie Ihr Gepäck nach dem Check-out noch bei uns hinterlegen.

Getränke

Das Mineralwasser im Zimmer ist zu Ihrem kostenlosen Genuss bestimmt. Weitere Getränke können Sie im Restaurant bekommen

Haartrockner

Sind im Bad fest installiert

Information

Haustürschlüssel

siehe → Schlüsselkarte

Hygieneartikel

Haben Sie Ihren Kamm, Zahnbürste, Rasierer oder sonstige Hygieneartikel vergessen? Im Zimmer liegt im Bad eine Auswahl bereit

Internationaler Steckdosenadapter auf Wunsch

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

Internet

Verbinden Sie sich einfach mit dem offenen Netzwerk „Zollerstuben Gast“

Kopfkissen

Sie wünschen zusätzliche Kopfkissen? Bitte geben Sie unserer Hausdame oder an der Rezeption Bescheid. Kopfkissen werden 1x monatlich gereinigt

Kreditkarten

Neben der EC-Kartenzahlung akzeptieren wir VISA-, EURO- bzw. MASTERCARD.

Kühlschrank

Sie finden in Ihrem Zimmer einen kleinen Kühlschrank. Gerne dürfen Sie hier Ihre mitgebrachten Speisen und Getränke kühlen

Ladegeräte/Adapter auf Wunsch

Erhalten Sie an unserer Rezeption.

Minibar

Siehe → Kühlschrank

Nähen

Im Zimmer finden Sie ein Nähetafel.

Nichtraucherzimmer

siehe → Rauchen

Parkplätze

Die Stellplätze neben unserem Haus stehen Ihnen kostenfrei zur Verfügung. Eine Reservierung von Parkplätzen ist leider nicht möglich.

Post

Ihre ankommende Post wird um ca. 17:00 Uhr in Ihrem Zimmerfach an der

Information

Rezeption zur Abholung bereitgelegt. Ihre ausgehende Post können Sie an der Rezeption abgeben.

Pay-TV

Unser TV-Programm beinhaltet für Sie GRATIS vier Kanäle des Programmanbieters „Sky“. Die Jugenschutz-Pin lautet: 1234

Qualität

Wir sind mit 3 Sternen nach der Deutschen Hotel-Klassifizierung eingestuft und stets bemüht, die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

Rauchen

Auf den Balkonen ist oder vor dem Haus Rauchen gestattet. An den Eingängen befinden sich Aschenbecher. Bitte nehmen Sie dennoch Rücksicht auf Ihre Zimmernachbarn. Innerhalb der Zimmer oder des Gebäudes darf nicht geraucht werden.

Rauchmelder

Unsere Hotelzimmer und Hotelflure wurden mit Rauchmeldern ausgestattet. Sollten die Rauchmelder ALARM geben, so melden Sie uns das bitte sofort.

Restaurant

Unser Restaurant mit heimischen Spezialitäten hat für Sie außer Mittwoch und Donnerstag abends geöffnet. Sonntags ist ganztägig geöffnet. Gerne können Sie sich einen Tisch im Restaurant reservieren, bitte geben Sie an der Rezeption Bescheid.

Rezeption

Unsere Rezeption ist nicht durchgehend besetzt. Sollten Sie tagsüber niemand antreffen, nutzen Sie für eine Kontaktaufnahme unsere Check-In Klingel oder rufen direkt auf 07544 2110 an.

Safe

Den Zimmersafe finden Sie samt Bedienungsanleitung im Kleiderschrank. Er bietet auch Platz für einen Laptop

Schlüsselkarte

Zugang zum Gebäude und zum Zimmer. Wenn Sie die Schlüsselkarte

Information

einmal vergessen haben, können Sie über Ihren Zugangscode in Ihr Zimmer gelangen

Schuhputzautomat

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten in der 1. Etage im Haupthaus. Sollten Sie Schuhputzmaterial benötigen oder eine Ablage für Ihre Wanderschuhe, so teilen Sie uns Ihre Wünsche bitte mit.

Spiele

Spiele finden Sie in den Flurbereichen vor den Zimmern

Taxi

Können Sie unter 07544 8111 vorbestellen. Gerne können Sie sich auch an die Rezeption wenden.

Transportables Telefon

Es besteht die Möglichkeit ein mobiles Telefon auszuleihen. Die Kostenabrechnung erfolgt nach Verbrauch. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

Waschen und Bügeln

Gerne Waschen und Bügeln wir bei Bedarf Ihre Wäsche. Die Rückgabe erfolgt nach Absprache.

Wäschewechsel

Täglicher Wechsel von Handtüchern? Bitte legen Sie die Tücher auf den Boden.

Täglicher Wechsel der Bettwäsche? Bitte sprechen Sie uns an.

Wecken

Sie können sich über das TV-Gerät wecken lassen. Bitte wählen Sie hierzu den Bereich „Timer“ im TV-Menü.

Zeitungen

Eine aktuelle Tageszeitung liegt im Restaurant kostenlos für Sie bereit.

Zufriedenheit

Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen? Gerne können Sie Ihre Bewertung auf den gängigen Portalen hinterlassen.

Information

Ihre Meinung ist uns wichtig

Uns ist es sehr wichtig, Ihren Aufenthalt in unserem Haus so schön und angenehm wie möglich zu gestalten. Um das zu erreichen, brauchen wir Ihre Hilfe. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, diesen Bogen auszufüllen. Vielen Dank.

Wie gefiel es Ihnen allgemein bei uns?

Leistung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preisniveau	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Restaurant	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Worüber haben Sie sich in unserem Haus/
in unserer Region besonders gefreut?**

Wie empfanden Sie Ihr Zimmer?

sauber	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
komfortabel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zustand der Technik	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Gibt es in unserem Haus/ in unserer
Region etwas, das Ihnen nicht gefällt?**

**Wie waren Sie mit dem Service
zufrieden?**

freundlich	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
zuvorkommend	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
informativ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**Welche Änderungen oder Verbesserungen
im Haus würden Sie sich wünschen?
Gibt es sonst noch etwas, dass Sie uns
gerne mitteilen möchten?**

Werden Sie uns wieder besuchen?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------

**Wie sind Sie auf uns aufmerksam
geworden?**

Information

We, Natalie Kraus-Litzki and team, welcome you to our house!

No matter whether you spend a few relaxing days or a whole vacation with us or whether you are with us for professional reasons - we want to make your stay as pleasant as possible. So don't be afraid to contact us if you have any special requests or questions. You will find answers to the most important topics in this service guide A-Z. As a welcome you will find a free bottle of water in your room.

A few words about the history of our house:

It has always been owned by our family. We started in 1960 with a small snack bar. In 1978 the “Zum Zollerstüble” snack bar became the “Zollerstuben” country inn. At the same time, an extension with an adjoining room and two bowling alleys were built.

The first guest rooms were built in 1983. In 1988, when the guest house was rebuilt, another large adjoining room and five more rooms were added.

Today our 3-star hotel includes a restaurant with, a beer garden, three adjoining rooms, a total of 12 guest rooms, which were fundamentally modernized in 2018. Some of the rooms have a balcony.

All that remains is to wish you a pleasant stay with us.

Sincerely,

Natalie Kraus-Litzki and Team

Contact:

Landgasthaus Zollerstuben

Inh.: Natalie Kraus-Litzki

Tel.: 07544 2110 (international +4975442110)

Mail: info@zollerstuben.de

Web: www.zollerstuben.de

Information

Allergy sufferers

Please report to reception if you are dependent on certain foods. Bed linen for allergy sufferers is available on request.

Bike rental

At Zweirad Reinwald in 88682 Salem, Heiligenbergerstr. 111,
Tel.: +49 7553 7574

Blanket

You will find a woolen blanket in the wardrobe. If you would like another duvet free of charge, please contact reception

Breakfast

A rich breakfast awaits you in our breakfast room next to the reception from 8:00 a.m. to 10:00 a.m.

Celebrations

We would be happy to put together menu and buffet suggestions for special occasions. We design every celebration, whether on a small or large scale, according to your wishes. Let us advise you

Change of linen

Daily change of towels? Please put the towels on the floor.
Daily change of bed linen? Please contact us.

Chargers / Adaptors by request

please ask at the reception

Check-in

From 3p.m.

Check-Out

On the day of departure we ask you to vacate the room by 11:00 a.m. and to hand in the key card at the reception.

Cordless Phone

It is possible to borrow a cordless phone. The cost billing is based on consumption. Please contact the reception.

Cot

Please contact us, if you need a cot

Information

Credit-Cards

In addition to EC card payments, we accept VISA, EURO and MASTERCARD.

Departure

see → Check Out.

Doctor

A current directory of doctors including an emergency service list can be found on the stairs

Door Key

see → Key Card

Drinks

The mineral water in the room is intended for your free enjoyment. You can get more drinks in the restaurant

Fridge

You will find a small refrigerator in your room. You are welcome to cool the food and drinks you have brought with you here

Games

Games can be found in the hall areas in front of the rooms

Hair Dryer

Installed in the bath rooms

Hygiene products

Have you forgotten your comb, toothbrush, razor or other hygiene item? A selection is available in the bathroom in the room

International Power Adaptors

please ask at the reception

Internet

Connect to Wireless Network „Zollerstuben Gast“

Ironing-Service

Please contact our reception or housekeeping

Key-Card

Access to the building and the room. If you forget your key card, you can use your access code to get into your room

Information

Leisure

In our foyer we have various flyers and brochures with information about Bermatingen and Lake Constance ready. You will find numerous sports offers and event tips, too. You can get further suggestions at the reception.

Luggage Service

We are happy to transport your luggage to your room or back to your car. Please contact our reception. Of course, you can leave your luggage with us after you have checked out.

Mail

Your incoming mail will be ready for collection in your room box at reception at around 5:00 p.m. You can hand in your outgoing mail at reception.

Minibar

See → Fridge

Money and valuables

For insurance reasons, we ask you not to leave any valuables, jewelry or amounts of money open in your room or vehicle. We cannot be held responsible for lost valuables in your room. Please use the → safe in the room

Newspaper

A current daily newspaper is available free of charge in the restaurant.

Non-Smoking-rooms

See → Smoking

Parking

Parking at the house is for free. Reservation of parking space is not possible.

Pay-TV

Our TV program includes four FREE channels from the program provider "Sky". The youth protection pin is: 1234

Pharmacy

Located in the center of the village by the town hall, approx. 10 minutes' walk from here

Information

Pillow

Would you like additional pillows? Please let our housekeeper or the reception desk know. Pillows are cleaned approx. once a month

Printing/Scanning/Copying

If you would like to print, copy or scan anything, please contact the reception

Quality

We are classified with 3 stars according to the German hotel classification and always strive to adhere to the specified standards and to meet the wishes of our guests. If a service is not to your satisfaction, we ask for notification at the reception.

Reception

Our reception is not manned all the time. If you don't see anyone during the day, use our check-in bell to contact us or call +49 7544 2110 directly.

Restaurant

Our restaurant with local specialties is open for you except Wednesday and Thursday evenings. Sundays are open all day. You are welcome to reserve a table in the restaurant, please let the reception know.

Safe

You will find the room safe with the instruction manual in the wardrobe. There is also space for a laptop

Satisfaction

How did you like your stay with us? You are welcome to leave your rating on the common portals.

Sewing

You will find a sewing kit in the room

Shoe Shine Machine

Please use the shoe shine machine on the 1st floor in the main building. If you need shoe polishing material or a shelf for your hiking boots, please let us know your requirements.

Smoke detector

Our hotel rooms and hotel corridors have been equipped with smoke alarms. If the smoke detector gives an ALARM, please report this to us immediately.

Information

Smoking

We ask you not to smoke in the rooms. Your next tenants and we thank you. Smoking is permitted on the balconies and outside of the building. Ashtrays are at the entrance doors. However, please show consideration for your neighbours

Survey – Your opinion is important

Are you content? What can we do better? We kindly ask you to give us your opinion on the attached questionnaire. You can drop the completed questionnaire in the mailbox at the entrance or hand it in at reception. Be sure - we take your suggestions seriously. Many Thanks.

Taxi

You can pre-order on +49 7544 8111. You are also welcome to contact the reception.

TV

The reception takes place via a satellite system. We kindly ask you not to change the TV settings. All available transmitters are programmed. You can call up a station list directly on the television with the "Guide" or "OK" button

Wake-Up

You can be woken up via the TV set. To do this, please select the "Timer" section in the TV menu.

Washing and ironing

We would be happy to wash and iron your laundry if required. The return takes place after consultation.

Information

Your opinion is important to us

It is very important to us to make your stay in our house as pleasant as possible.

To do that we need your help. Please take a moment to fill out this form.

Many Thanks.

How did you like it with us in general? What were you particularly happy about in our house / in our region?

Scope of Service

Price Level

Restaurant

How did you feel about your room?

Clean

comfortable

state of

technology

Is there something in our house / in our region that you do not like?

How satisfied were you with the service?

Friendly

courteous

informative

Will you visit us again?

What changes or improvements in the house would you like?

Is there anything else you would like to share with us?

How did you hear about us?
